

IMPRESSUM

FT Fenstertechnik, Küchen- und Holzbau AG
Rolf Heller
Bittertenstrasse 12
4702 Oensingen
info@ft-ag.ch

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Datenschutz und Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes und der Kantone (Datenschutzgesetze, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein.

Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die FT Fenstertechnik, Küchen- und Holzbau AG, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation des Nutzers, per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden:

FT Fenstertechnik, Küchen- und Holzbau AG
Rolf Heller
Bittertenstrasse 12,
4702 Oensingen
info@ft-ag.ch

3. Personendaten, die wir bearbeiten und speichern, um unsere Website zur Verfügung zu stellen

Beim Zugriff auf unsere Website bearbeiten wir ausschliesslich technische Daten. Um unsere Webseite zu nutzen, müssen keine Personendaten offengelegt werden.

Der Hosting Provider erfasst jedoch mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche vorübergehend in den Logfiles des Webserver gespeichert werden. Zu diesen technischen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und die Zeit der Nutzung, die im gleichen Browser-Fenster zuletzt aufgerufene Website und der Browser, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Informationen findet keine Zuordnung zu einer bestimmten Person statt.

Der Webserver und dessen physischer Datenstandort wird in einem Schweizer Rechenzentrum betrieben und unterliegt dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Für die Speicherung von technischen Daten, durch Aufruf unserer Webseite (z.B. Systemprotokolle, Logs etc.), gelten in der Regel Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger, bevor diese gelöscht werden. Auskünfte über den Hosting Provider dieser Webseite erhalten Sie unter Ziffer 2.

Cookies

Unsere Webseite verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Beim Besuch unserer Webseite werden sie aktiv darauf hingewiesen, Cookies zu akzeptieren, abzulehnen oder individuell anzupassen.

4. Personendaten, die wir zur Leistungserbringung bearbeiten und speichern

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (zb. via Telefon, E-Mail, Chat oder Videoanruf) oder wir Sie kontaktieren, bearbeiten und speichern wir diese Personendaten ausschliesslich für die Zwecke der Leistungserbringung und der Information über unsere Dienstleistungen.

Wir bearbeiten und speichern in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Mandats- bzw. Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und sonstigen Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern und Lieferanten von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten. Bei den Personendaten unserer Kunden handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Kontaktinformationen (z.B. Firma, Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, sonstige Kontaktinformationen)
- Persönliche Informationen: (Beruf, Titel, Stellenbezeichnung, etc.)

5. Zwecke der Datenbearbeitung

Sofern gesetzlich erforderlich, ersuchen wir Sie vor Erhebung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten um Ihre Zustimmung. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck verwenden möchten, teilen wir Ihnen dies ebenfalls mit.

Wir erheben, verarbeiten und verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Kommunikation:** Wir bearbeiten Personendaten, wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, z.B. wenn Sie den Supportdienst kontaktieren und wenn Sie uns schreiben oder uns anrufen. Dabei genügen uns i.d.R. Angaben wie Name und Kontaktdaten, der Zeitpunkt der betreffenden Mitteilungen und ihr Inhalt, der auch Personendaten Dritter umfassen kann.
- **Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen:** Wir bearbeiten Personendaten, wenn Sie Leistungen von uns in Anspruch nehmen, z.B. wenn Sie bei uns eine Ware kaufen oder eine Dienstleistung beziehen. Dabei bearbeiten wir Ihre Personendaten z.B. im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen und Verträgen oder zur Lieferung und Rechnungstellung.
- **Besuch von Webseiten:** Beim Besuch unserer Webseite bearbeiten wir nur technische Daten. Siehe Ziffer 3.
- **Kontakt mit Geschäftspartnern:** Da wir mit unterschiedlichen Unternehmen und Geschäftspartnern zusammen arbeiten, z.B. mit Lieferanten, mit Kooperationspartnern und mit Dienstleistern, bearbeiten wir zur Vertragsanbahnung und -abwicklung, zur Planung, für Buchführungszwecke und weitere mit dem Vertrag zusammenhängende Zwecke jeweils auch Personendaten über die Kontaktpersonen in diesen Unternehmen.

- **Administration und Prozessverbesserung:** Wir bearbeiten Personendaten für unsere interne Administration um Prozesse zu verbessern und zu sonstigen Zwecken.
- **Einhaltung rechtlicher Anforderungen & Rechtswahrung:** Wir bearbeiten Personendaten um rechtliche Vorgaben zu wahren und Verstösse zu verhindern bzw. aufzudecken und um unsere Rechte zu wahren.

5. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für die Speicherung von technischen Daten, durch Aufruf unserer Webseite (z.B. Systemprotokolle, Logs etc.), gelten in der Regel Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger, bevor diese gelöscht werden.

6. Datensicherheit & Datenschutz

Wir treffen angemessene, technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Beim Zugriff auf unsere Webseite werden die Daten mittels Transportverschlüsselung (SSL, TLS, HTTPS) verschlüsselt. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur unternehmensinternen Datensicherheit verwenden unsere Systeme moderne Schutztechnologien im Hard- und Software Bereich. Die Datenspeicherung erfolgt in der Schweiz. Aus Sicherheitsgründen werden an dieser Stelle keine expliziten Schutzszenarien und Produkte für Datenspeicher und Backups bekannt gegeben. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich an den unter Ziffer 2 angegebenen Kontakt.

7. Ihre Rechte

Im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen haben Sie jederzeit ein Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung und auf Berichtigung sowie Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Behörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstösse steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Behörde zu. Zuständige Behörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an den unter Ziffer 2 angegebenen Kontakt.

7. Haftungsausschluss

FT Fenstertechnik, Küchen- und Holzbau AG unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen zur Zeit der Bereitstellung richtig sind. Eine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und letzte Aktualität kann jedoch nicht übernommen werden, weder für die vorliegende Website noch für Links oder andere Inhalte, die entweder direkt oder indirekt von dieser Website verwendet werden.

Informationen und Empfehlungen wurden sorgfältig geprüft. Sie sind unverbindlich und dienen allein zur allgemeinen Information. Die Nutzung der Internetseite sowie Umsetzung von Ratschlägen oder übrigen Angaben erfolgt auf eigenes Risiko. Jegliche Haftung, insbesondere auch für Folgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärungen bei Bedarf jederzeit anzupassen. Derzeitiger Stand ist 28.08.2023.